

KÉPESÍTETT KÖVETELÉSKESZELŐ KÉPZÉS 2025 őszi

	ÜTEMEZÉS			ELŐADÓK
1	2025.szeptember 26.	8:45 - 9:00	Köszöntő	Bankárképző
		9:00 -10:30	Követeléskezelés gazdasági és intézményi háttere, jelentősége	Bódizs Kornél, MAKISZ
		10:45 -12:15	MNB szabályozás, ajánlások	Berendi Judit, Bankárképző
		13:00 -16:15	Követelések kezelésére vonatkozó törvényi szabályozás	Dr Szabó Dániel, ügyvéd
2	2025. október 3.	9:00 -12:15	B2B: Információ források, információk összegyűjtése, értékelése és követeléskezelési stratégia kialakítása	Dr Csorbai Hajnalka, OPTEN
			Korai figyelmeztető jelek és rendszerének kialakítása	
		13:00 -14:30	Vállalatnál keletkező követelések, vállalatok követeléskezelése	Dr Kovács András, DREHER
		14:45 - 16:15	Közüzemi szolgáltatóknál keletkező követelések és a követelések kezelése	Lakatos Gábor Attila, DHK
3	2025. október 10.	9:00 - 12:15	Jogi bizonyosság megléte, szerződéses rendszer, kovenánsok alkalmazása, közokiratok, magánokiratok	Dr Illés Lajos, ügyvéd
			Biztosítékok fajtái, szerződést biztosító mellékkötelmek, hitelbiztosítéki nyilvántartások	
			A zálogjog és kezesség szabályai	
		13:00 -16:15	A fizetési meghagyásos eljárás, a követelésérvényesítés alapjai peres- és nemperes eljárásokban	
			A végrehajtási eljárás	
4	2025. október 17.	9:00 -14:30	A fizetésképtelenségi eljárások típusai és jellemzői	Dr Illés Lajos, ügyvéd
		14:45-16:15	A felszámolási eljárás menete, kielégítési sorrend, követeléskezelői feladatok, megtérülési számítások, kapcsolattartás a felszámolóval	Kovács-Rácz Krisztina, felszámoló
5	2025 október 31.	9:00 - 12:15	Végrehajtási eljárás	Dr Kiss Sándor, Önálló Bírósági Végrehajtó
		13:00 -16:15	GDPR, compliance kérdések a követeléskezelés során	Dr Liber Ádám, ügyvéd
6	2025 november 7.	9:00 - 12:15	Banki követelések keletkezése és a követelések kezelése, szerződéses rendszer, követelések értékesítése, leírása	Berendi Judit, Bankárképző
		13:00 -14:30	GDPR érvényesülése / érvényesítése a gyakorlatban	Dr Horváth-Szladek Zoltán, Intrum
		14:45 - 16:15	Veszélyhelyzeti szabályok	
7	2025 november 14.	9:00 - 12:15	B2C: Soft collection - eszközök, feladatok, lehetőségek, egyezség, kommunikáció	Mező Csilla, Intrum
		13:00 - 15:00	Követelések megvételének szempontjai, gazdasági számítások és a további kezelést megalapozó számítások	Szilágyi György, Intrum
		15:15-16:15	Követelések kezelése a Kelet-európai régióban	Felfalusi Péter, Intrum
8	2025 november 21.	9.00 -12:15	Az adat: a követeléskezelés sikerességének és a követeléskezelők versenyképességének kulcsa	Boros Péter
		13:00 -16:15	Vállalati követeléskezelés és cégminősítés metodikája a hitelbiztosítás keretén belül. Esettanulmányok feldolgozása B2B.	Bujdosó Tünde, EULER HERMES
9	2025 november 28.	9.00 -12:15	Esettanulmányok feldolgozása B2B / B2C	Dr Dobos Tamás, Inhold
		13:00 -16:15		
10	2025. december 5.	9:00 - 12:15	B2C: Követeléskezelés folyamatának, feladatainak és dokumentációs hátterének kialakítása, elévülési szabályok	Dr Benkő Ádám, ügyvéd
		13:00 -16:15	Esettanulmányok feldolgozása B2C	Dr Benkő Ádám, ügyvéd
11	2025 december 12.	9:00 -12:15	Esettanulmányok feldolgozása B2C	Dr Benkő Ádám, ügyvéd
		13:00 -16:15		
12	2025 december 13.	9.00 -12:15	Kommunikáció a követeléskezelésben	Schauermann Andrea
		13:00 -16:15		NonVerbal Academy